



FORMULAIRE D'ÉCHANGE ET DE RETOURS

Un article ne vous convient pas ? Chez DELISSEY, nous tenons à ce que vous soyez satisfait. C'est pourquoi vous avez le droit d'échanger votre article ou de vous rétracter afin d'obtenir un remboursement. Pour cela, merci de bien vouloir compléter ce formulaire avant de l'envoyer accompagné des articles concernés (adresse ci-dessous).

NOM / LAST NAME :
PRENOM / FIRST NAME :
ADRESSE / ADDRESS :
CODE POSTAL / POST CODE :
VILLE / TOWN :
PAYS / COUNTRY :
EMAIL :
NUMERO DE TÉLÉPHONE / PHONE NUMBER :
NUMERO DE COMMANDE / ORDER NUMBER :

ECHANGE

Vous pouvez échanger un même article dans une taille différente.
Par exemple, vous ne pouvez pas échanger le legging ORGANIC pour le legging RAINBOW.

ARTICLE (par ex. : Legging ORGANIC)	TAILLE renvoyée	TAILLE souhaitée
.....
.....
.....

RETOUR / RETRACTATION

ARTICLE (par ex. : Legging ORGANIC)	CODE RETOUR (voir tableau ci-contre)	Code Retour
.....	1 : L'article reçu n'est pas celui qui a été commandé
.....	2 : Article différent de la photo du site
.....	3 : Article arrivé trop tard
.....	4 : Article ou colis endommagé
.....	5 : J'ai changé d'avis
.....	6 : Autre :

Envoyez ce formulaire complété, accompagné des articles à échanger ou à rembourser à l'adresse suivante :

DELISSEY
16, rue des Prés
68700 Cernay
FRANCE